**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

**PRO OBJEDNATELE SLUŽEB BIOREZONANCE A VÝŽIVOVÉHO PORADENSTVÍ**

**VE STUDIU SYNERGO VIBE**

Poskytovatel služeb:

Synergo beta, s.r.o.

IČ: 07162880

Purkyňova 1678/8, 61200, Brno

Obecná ustanovení

Společnost Synergo beta, s. r. o. IČ: 07162880 (dále jen „Poskytovatel“), tímto vydává ve smyslu ust, § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dále jen „VOP“):

Předmětem těchto VOP Poskytovatele je úprava podmínek poskytování služeb Biorezonance a výživového poradenství a souvisejících služeb Objednateli (dále jen „Objednatel“). VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání mezi Proskytovatelem a Objednatelem. Potvrzením termínu poskytovatele Objednatelem (dále jen „Rezervace“), uznává Objednatel následující VOP za závazné pro všechna plnění související s předmětem VOP.

Rezervace služeb

Objednat se na setkání k biorezonanci nebo výživovému poradenství lze prostřednictvím webového rezervačního systému dostupného na adrese: [www.synergovibe.cz](http://www.synergovibe.cz) Objednávka je považována za přijatou po jejím zaplacení objednatelem a následném potvrzení ze strany poskytovatele.

Rezervaci může provést objednatel pro sebe nebo ve prospěch třetí osoby. Rezervace (Objednávka) musí obsahovat:

* jméno a příjmení klienta
* termín setkání
* kontaktní údaje klienta: telefonní číslo, e-mail

Platební podmínky

Pro potvrzení rezervace je nutná platba rezervačního poplatku ve výši 100% z ceny objednaných služeb. V případě neuhrazení rezervační platby je rezervace zrušena a termín uvolněn pro další rezervace. Úhradou rezervační platby se rozumí potvrzení platby portálem Gopay, který je součástí rezervačního systému poskytovatele.

Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v souladu s aktuálními odbornými standardy a nejlepšími dostupnými znalostmi a zkušenostmi v daném oboru.

Poskytovatel má právo na odměnu za poskytnuté služby dle platebních podmínek uvedených v těchto všeobecných obchodních podmínkách.

Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli veškeré potřebné informace a spolupráci nezbytnou k řádnému poskytování služeb.

Objednatel se zavazuje uhradit poskytované služby v souladu s dohodnutými platebními podmínkami a včas poskytnout všechny potřebné údaje pro jejich realizaci.

Poskytovatel má právo odmítnout poskytování služeb v případě, že objednatel neposkytne potřebnou spolupráci nebo nebude respektovat doporučení poskytovatele.

Storno podmínky

V případě zrušení termínu setkání ze strany Poskytovatele, je Objednateli poskytnuto náhradní plnění v novém termínu nebo vrácena plná zaplacená částka.

V případě zrušení termínu ze strany Objednatele:

* více než 7 dní před datem termínu, je poskytnuta plná náhrada nebo náhradní termín,
* od 1 do 6 dní před datem termínu, je storno poplatek ve výši 20% z ceny objednaných služeb, zbytek zaplacené částky je převeden na nový termín
* méně než 24 hodin před termínem propadá celá částka

Odpovědnost

Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené nesprávným použitím informací nebo doporučení, která byla poskytnuta v rámci služeb a výživového poradenství. Doporučení poskytovatele jsou určena pouze jako doplňková podpora a nenahrazují odbornou lékařskou péči.

Poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky, které mohou vyplynout z aplikace doporučení, pokud objednatel nedodržel veškeré pokyny nebo neinformoval poskytovatele o zdravotním stavu či jiných důležitých skutečnostech, které mohou ovlivnit průběh služeb.

Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování služeb nebo zpoždění v jejich poskytování, pokud jsou tato přerušení způsobena okolnostmi mimo kontrolu poskytovatele, například vyšší mocí, technickými problémy nebo zásahy třetích stran.

Poskytovatel neodpovídá za případné nepřímé škody, ztrátu zisku, ztrátu dat či jiné nepřímé ztráty vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb.

Objednatel bere na vědomí, že výsledky biorezonančních služeb a výživového poradenství mohou být individuální a nejsou garantovány.

Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou nedílnou součástí objednávky služeb. Klient má povinnost se s podmínkami seznámit před uskutečněním rezervace a Poskytovatel k tomu zajišťuje podmínky prostřednictvím své webové prezentace či na vyžádání. Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.9.2024. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně upraveny mezi Poskytovatelem a Objednatelem výlučně písemnou formou.

V Brně dne 1.9.2024

Veronika Koleňáková

jednatelka Synergo beta, s. r. o.